

# KOMMUNIKATION AUF AUGENHÖHE

## Kommunikation gestalten – auch wenn's schwierig wird

Im hektischen Berufsalltag bleibt häufig nicht die Zeit, auf beginnende Konflikte einzugehen. Situationen schreiten fort und drohen zu eskalieren. In unserem Seminar lernen Sie ein Kommunikationsmodell kennen, das Sie dabei unterstützen kann, Konflikten vorzubeugen oder diese konstruktiv zu lösen. Es werden Aspekte der Kommunikation aufgezeigt, die einem respektvollen und konstruktiven Gespräch im Weg stehen können. Das Kommunikationsmodell hilft dabei, Gedankenmuster, die zu Ärger und zu Konflikten führen, zu verstehen und zu verändern. Sie lernen eine innere Haltung kennen, die einen konstruktiven Umgang mit Vorwürfen, Schuldzuweisungen und Angriffen möglich macht. Dadurch lassen sich Lösungen finden, die den Anliegen aller Beteiligten gerecht werden. Das Seminar basiert auf dem Kommunikationsmodell von Dr. Marshall B. Rosenberg.

### Themen

- Bedeutung von respektvoller Haltung und Sprache für das soziale Miteinander
- Bewertungen und Urteile als Kommunikationsblockaden kennenlernen
- Bewertungen und Urteile in Beobachtungen, Gefühle und Bedürfnisse übersetzen
- Lösungen formulieren, die von allen Beteiligten mitgetragen werden können

### Termin und Ort

**04.05.2023; 09:30 – 16:00 Uhr**

Hotel am Schlosspark

August-Bebel-Str. 1, 09577 Lichtenwalde

Kommunikation auf Augenhöhe - <https://seminaranmeldung.ikk-classic.de/Seminar/Kommunikation-auf-Augenhoehe/8585>

Neuer  
Seminar-  
termin

### Referent

Das Seminar wird von erfahrenen Gesundheitsexperten der IKK classic geleitet.



### Melden Sie sich jetzt an:

[ikk-classic.de/seminare](https://www.ikk-classic.de/seminare) Rubrik

„Seminare vor Ort“

### Allgemeine Seminarinfos:

- Die Seminarteilnahme ist für Sie kostenfrei.
- Getränke stehen zur Verfügung.
- Das angebotene Mittagessen zahlen Sie bitte selbst.
- Evtl. anfallende Kosten für einen Parkplatz übernimmt der/die Teilnehmende.
- Die Durchführung des Seminars erfolgt unter Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln.